

Algemene voorwaarden GRIP interieurprojecten B.V.

Artikel 1 Algemeen

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen waaronder uitdrukkelijk ook begrepen: pitches en kennismakingsgesprekken tussen GRIP Interieurprojecten B.V. (GRIP) en een (potentiële) opdrachtgever (Opdrachtgever).
- Deze voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van GRIP en haar directie.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien een bepaling van deze voorwaarden onverbindend is of wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. GRIP en Opdrachtgever zullen de niet-verbindende bepaling vervangen door een bepaling die wel verbindend is en die qua inhoud en de strekking zo min mogelijk afwijkt van de niet-verbindende bepaling.
- Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- Indien zich tussen GRIP en Opdrachtgever een situatie voordoet die niet in deze voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze voorwaarden.
- Indien GRIP niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat GRIP in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

- GRIP kan niet aan haar offerte of aanbieding worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of in de aanbieding opgenomen aanbod, is GRIP daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij GRIP anders aangeeft.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht GRIP niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 3 Uitvoeringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

- Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever GRIP derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. GRIP dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- GRIP zal bij de uitvoering van de opdracht de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen.
- GRIP heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- Indien GRIP in het kader van de opdracht werkzaamheden verricht op de locatie van Opdrachtgever of op een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor door GRIP in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- GRIP is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan GRIP de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en heeft betaald.
- Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan GRIP aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan GRIP worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan GRIP zijn verstrekt, heeft GRIP het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder dan dan

nadat Opdrachtgever alle benodigde gegevens aan GRIP ter beschikking heeft gesteld.

- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van Opdrachtgever wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. GRIP zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is GRIP gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van GRIP op en is voor Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
- Zonder daarmee in gebreke te komen, kan GRIP een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden.
- Indien Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens GRIP gehouden is, dan is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van GRIP daardoor direct of indirect ontstaan.
- GRIP is bevoegd het overeengekomen tarief periodiek te wijzigen.
- Indien GRIP met Opdrachtgever een vaste prijs overeenkomst, dan is GRIP niettemin gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

Artikel 4 Tussentijdse opzegging van een overeenkomst

- Opdrachtgever en GRIP hebben ieder het recht een overeenkomst tussentijds zonder gewichtige redenen op te zeggen.
- Indien Opdrachtgever een overeenkomst tot het realiseren van een Concept Ontwerp (CO) of een RealisatieOntwerp (RO) zonder gewichtige redenen opzegt, is Opdrachtgever verplicht het resterende deel van de advieskosten te betalen, die hij verschuldigd zou zijn bij de volledige vervulling van het CO respectievelijk het RO. Bij opzegging zonder gewichtige redenen in andere gevallen zal GRIP de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan Opdrachtgever in rekening brengen. Alle vorderingen van GRIP op Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- Indien Opdrachtgever een overeenkomst zonder gewichtige redenen opzegt, mag Opdrachtgever het advies van GRIP slechts (laten) gebruiken na voorafgaande schriftelijke toestemming van GRIP.
- Indien GRIP een overeenkomst zonder gewichtige redenen opzegt, is Opdrachtgever verplicht de reeds verrichte werkzaamheden te vergoeden en mag Opdrachtgever na volledige betaling het advies van GRIP gebruiken, tenzij redelijke belangen van GRIP zich daartegen verzetten.
- Onder gewichtige redenen worden in aanvulling op hetgeen daaronder in de wet (art. 7:408 lid 2 BW) wordt verstaan, in ieder geval de volgende omstandigheden begrepen:
 - In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, de onderneming van Opdrachtgever wordt stilgelegd, geliquideerd of geheel of gedeeltelijk wordt overgedragen;
 - Opdrachtgever komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;

- C. Opdrachtgever enige wettelijke of contractuele verplichting jegens GRIP niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- D. GRIP na het sluiten van de overeenkomst ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever enige wettelijke of contractuele verplichting jegens GRIP niet zal nakomen;
- E. indien door vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van GRIP kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

Artikel 5 Overmacht

- GRIP is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien zij daartoe wordt verhinderd als gevolg van een omstandigheid die niet aan haar kan worden toegerekend. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW (overmacht) geldt dat een tekortkoming van GRIP in de nakoming van enige verplichting jegens Opdrachtgever niet aan GRIP kan worden toegerekend in geval van een van de wil van GRIP onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor in redelijkheid niet van GRIP kan worden verlangd dat zij haar verplichtingen nakomt. Tot die omstandigheden worden mede gerekend wanprestaties van toeleveranciers of andere derden, stroomstoringen, computervirussen, stakingen en werkonderbrekingen.
- GRIP kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, hebben zowel GRIP als Opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden. GRIP is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als GRIP als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.
- Voor zover GRIP ten tijde van het intreden van de overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is GRIP gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 6 Betaling en incassokosten

- Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door GRIP aan te geven bankrekeningnummer.
- Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen vindt betaling plaats in Euro's.
- Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag is verschuldigd vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van volledige betaling.
- Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan GRIP verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- Indien Opdrachtgever in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever.
- In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens GRIP en de door GRIP bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

- Indien GRIP aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- Iedere aansprakelijkheid van GRIP is beperkt tot;

- € 150.000,- voor opdrachten met honorarium ≤ € 50.000,-;
€ 300.000,- voor opdrachten met honorarium > € 50.000,- ≤ €100.000,-;
€ 500.000,- voor opdrachten met honorarium >€ 100.000,- ≤€150.000,-;
€1.500.000,- voor opdrachten met honorarium >€1 50.000,- ≤€500.000,-;
€3.000.000,- voor opdrachten met honorarium >€500.000,-
- GRIP is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
 - Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van GRIP aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan GRIP toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze voorwaarden. GRIP is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
 - GRIP is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat GRIP is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
 - GRIP is niet aansprakelijk voor de juistheid van de inhoud van met derden gesloten overeenkomsten. Opdrachtgever dient zelf na te gaan of hetgeen derden geoffreerd en geleverd hebben, juist is.
 - Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van GRIP voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van GRIP of van haar leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 8 Vrijwaring

- Opdrachtgever vrijwaart GRIP voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan GRIP toerekenbaar is. Indien GRIP uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden GRIP zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is GRIP, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van GRIP en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 9 Intellectuele eigendom

- GRIP behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. GRIP heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
- Opdrachtgever verleent GRIP toestemming om van een naar haar ontwerp verwezenlijkt object foto's of andere afbeeldingen te maken en deze te verveelvoudigen en openbaar te maken,
- GRIP heeft het recht haar advies te herhalen, voor zover redelijke belangen van een eerdere opdrachtgever zich daartegen niet verzetten.
- Het is Opdrachtgever niet toegestaan het advies geheel dan wel gedeeltelijk nogmaals te gebruiken zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van GRIP.

Artikel 10 Persoonsgegevens

- GRIP verwerkt persoonsgegevens, zoals beschreven in haar privacyverklaring, die is te vinden op www.gripinterieurprojecten.nl.

Artikel 11 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- Alle geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst zullen exclusief worden voorgelegd aan de rechtbank te Arnhem
- Op alle overeenkomsten tussen GRIP en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.